

УДК 65.011.56

П.В. Сенченко, И.В. Лазарев

## Способы организации межведомственного информационного взаимодействия органов и организаций, исполняющих государственные функции

Рассмотрены различные варианты организации межведомственного информационного взаимодействия органов и организаций, исполняющих государственные функции. Рассмотрены преимущества построения межведомственного информационного взаимодействия посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Представлена схема подключения информационной системы к защищенной сети передачи данных СМЭВ.

**Ключевые слова:** информационные системы, межведомственное электронное взаимодействие, документооборот, СМЭВ.

При осуществлении деятельности, связанной с исполнением государственных функций и предоставлением государственных услуг, органы государственной власти и иные организации, принимающие участие в данной деятельности, осуществляют межведомственное информационное взаимодействие, направленное на удовлетворение информационных потребностей, возникающих при исполнении данных государственных полномочий.

В зависимости от используемого способа обработки и передачи документов (информационных сообщений) можно выделить следующие технологически различные режимы информационного взаимодействия:

1. Традиционный бумажный документооборот между сотрудниками организаций, участвующих в межведомственном информационном взаимодействии.
2. Обмен электронными представлениями (образами) традиционного бумажного документа с использованием доступных электронных технологий информационного взаимодействия – электронная почта, системы электронного документооборота и т.д..
3. Унифицированное информационное взаимодействие между информационными системами участников электронного взаимодействия.
4. Использование интерактивных запросных приложений, предоставляемых некоторыми федеральными ведомствами в качестве пользовательских электронных сервисов через ведомственные информационные порталы или официальные сайты органов в сети Интернет.

**Использование технологий традиционного бумажного документооборота для межведомственного информационного взаимодействия.** В данном режиме в качестве участника взаимодействия выступает должностное лицо организации, участвующее в процессах информационного взаимодействия (т.е. в качестве субъекта взаимодействия выступает «сотрудник организации»). А в качестве документной системы используются действующие в организациях традиционные системы делопроизводства и документооборота.

Использование технологий традиционного бумажного документооборота в деятельности государственных органов урегулировано действующим законодательством, в то же время для реализации требований Федерального законодательства [1] дополнительное регулирование требуется в части:

- определения перечня документов, которые должен предоставить заявитель и которые должны быть получены от других органов с использованием межведомственного информационного взаимодействия;
- закрепления корреспондирующих полномочий (обязанностей) органов власти и организаций по направлению запроса и предоставлению запрашиваемой документированной информации;
- установления сроков ответа на запросы.

**Использование систем юридически значимого обмена электронными документами для обеспечения межведомственного электронного взаимодействия.** Данный режим электронного взаимодействия предполагает обмен электронными представлениями (образами) бумажного документа с использованием различных автоматизированных технологий взаимодействия – электронной

почты и иных систем обмена электронными сообщениями, системы электронного документооборота и т.д.

Также данный режим электронного взаимодействия может использоваться для обмена электронными документами, полученными из других АИС, не поддерживающих программных Веб-сервисных интерфейсов межсистемного взаимодействия СМЭВ/РСМЭВ для автоматической обработки поступивших запросов.

В данном режиме информационного взаимодействия, как и в случае с традиционным «бумажным» документооборотом, в качестве участника взаимодействия выступает должностное лицо организации, участвующее в процессах информационного взаимодействия (т.е. в качестве субъекта взаимодействия выступает «сотрудник организации»). В качестве документных систем, в том числе систем документооборота, в данном случае могут использоваться различные автоматизированные системы делопроизводства.

**Унифицированное межсистемное электронное взаимодействие между автоматизированными информационными системами участников информационного взаимодействия.** Для осуществления межведомственного электронного взаимодействия в электронной форме, в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 июня 2011 г. №451 «Об инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», Постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 г. № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия», создана федеральная государственная информационная система «Единая система межведомственного электронного взаимодействия» (далее – СМЭВ) [2].

СМЭВ – федеральная государственная информационная система, предназначенная для организации информационного взаимодействия между информационными системами участников СМЭВ в целях предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций в электронной форме.

Участниками межведомственного электронного взаимодействия (участниками СМЭВ) являются федеральные органы исполнительной власти, государственные внебюджетные фонды, исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, многофункциональные центры, иные органы и организации [2].

Целью создания СМЭВ является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг и исполнения государственных и муниципальных функций за счет использования общих информационных ресурсов, уменьшения времени на поиск и обработку информации в электронной форме [3]. Разработка и внедрение СМЭВ оказывают следующий положительный эффект:

- граждане избавлены от необходимости собирать документы в различных государственных органах;
- теперь гражданин, обращающийся за государственной услугой, должен предоставить только документы личного хранения (паспорт, свидетельство о рождении и т.д.), все остальные справки собирает само ведомство;
- государственный орган не вправе требовать от граждан или организаций, обратившихся за госуслугой, сведения, которые уже имеются в распоряжении другого государственного органа.

С технологической точки зрения СМЭВ является единой информационной средой – элементом «облачных технологий». СМЭВ состоит из сети защищенных каналов связи между узлами, расположенными в центрах обработки данных. Каждый узел СМЭВ – это шина на базе Oracle Enterprise Service Bus. В настоящий момент созданы и введены в эксплуатацию один федеральный и 83 региональных узла СМЭВ.

Подключение участников к защищенной сети передачи данных СМЭВ производится в соответствии с типовыми схемами подключения, на рис. 1 приведена одна из схем подключения [4].

СМЭВ связывает разнородные по техническим характеристикам составляющие концептуального проекта: информационные системы ведомств – участников взаимодействия, портал государственных услуг, многофункциональные центры предоставления государственных услуг населению (МФЦ), информационные системы других участников.

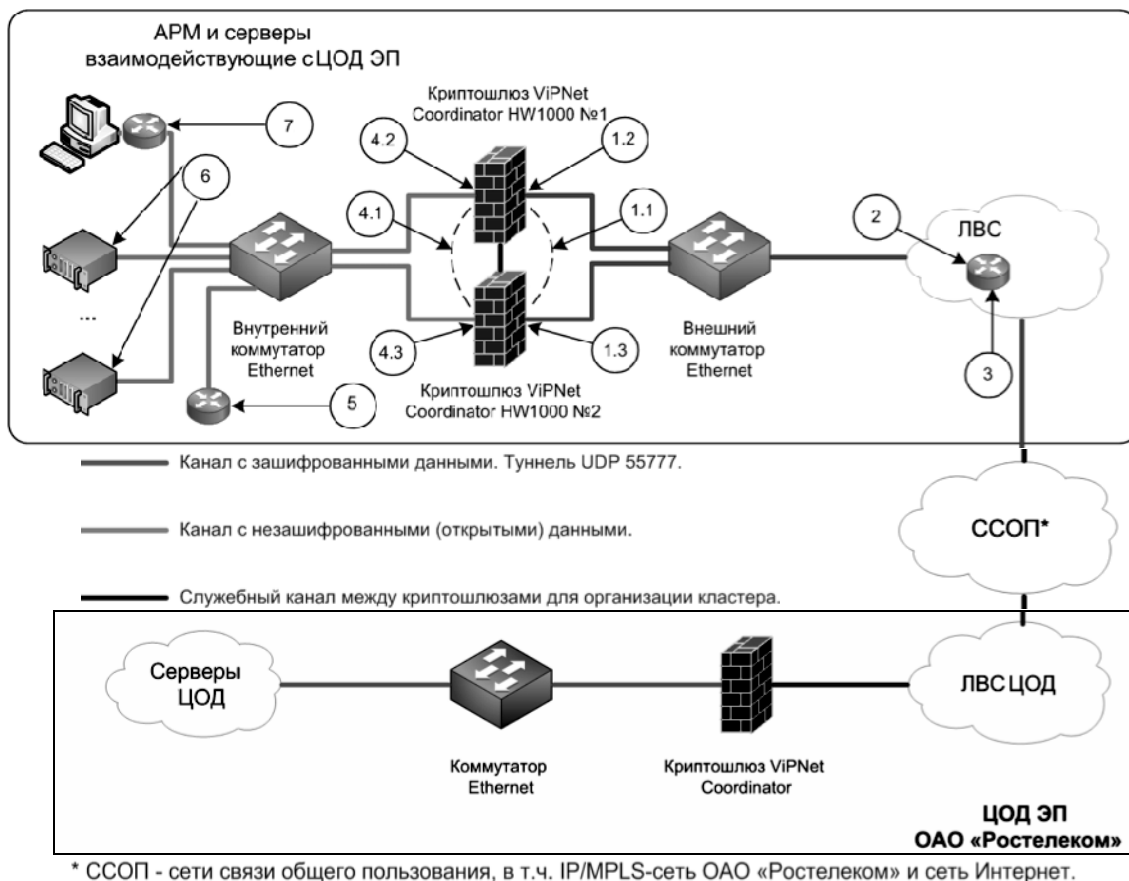


Рис.1. Типовая схема подключения к СМЭВ

В настоящий момент к федеральному узлу подключены:

- информационные системы федеральных ведомств (Казначейство, Росреестр, ФНС, МВД, ФМС и т.д.);
- кредитные организации [3];
- 83 региональных узла, к которым подключаются: информационные системы региональных ведомств (финансовые, медицинские, статистические и др.), информационные системы более 24000 органов местного самоуправления.

Для использования данного способа электронного взаимодействия АИС исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления, взаимодействующие через СМЭВ/РСМЭВ, должны обеспечивать соответствие установленным требованиям и рекомендациям, устанавливаемым Правительством Российской Федерации и операторами данных государственных информационных систем [5].

**Использование интерактивных запросных приложений, предоставляемых некоторыми федеральными ведомствами через информационные порталы или официальные сайты органов в сети Интернет.** Некоторые федеральные органы исполнительной власти предоставляют возможность пользователям, имеющим право на получение соответствующих сведений от данных ведомств, обратиться в эти ведомства с запросом на предоставление интересующих сведений через специальный пользовательский интерфейс, доступный через ведомственные порталы или официальные сайты в сети Интернет [6].

Например, Федеральная налоговая служба России предоставляет пользователям возможность обратиться через интерфейс официального сайта федеральной службы за предоставлением некоторых видов сведений в соответствии с установленными полномочиями.

**Закключение.** Учитывая разнообразие используемых на местах информационных технологий, реализованных на различных программно-операционных платформах, наиболее актуальным способом организации межведомственного информационного взаимодействия органов и организаций, исполняющих государственные функции, в настоящий момент является использование системы

межведомственного электронного взаимодействия, основанной на сервис-ориентированной архитектуре. Такая архитектура представляет собой совокупность электронных сервисов, построенных по общепринятым стандартам, обеспечивает масштабируемость системы, а применение открытых стандартов обмена информацией обеспечивает прозрачность информационного взаимодействия, что позволяет абстрагироваться от конкретных технологий реализации информационных систем, участников электронного взаимодействия.

#### *Литература*

1. Статья 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_148997/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_148997/), свободный (дата обращения: 19.10.2013).
2. Единая система межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.eos.ru/eos\\_products/solution/gosudarstvennyu\\_sektor/smev/](http://www.eos.ru/eos_products/solution/gosudarstvennyu_sektor/smev/), свободный (дата обращения: 13.10.2013).
3. Подключение банков к СМЭВ – революция в организации информационного обмена [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.bss-e.com/press-center/publication\\_company\\_323/](http://www.bss-e.com/press-center/publication_company_323/), свободный (дата обращения: 13.10.2013).
4. Регламент взаимодействия участников информационного взаимодействия, Оператора единой системы межведомственного электронного взаимодействия и Оператора эксплуатации инфраструктуры электронного правительства при организации межведомственного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://smev.gosuslugi.ru/portal/api/files/get/7957>, свободный (дата обращения: 19.10.2013).
5. Методические рекомендации по разработке электронных сервисов и применению технологии электронной подписи [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://smev.gosuslugi.ru/portal/api/files/get/6671>, свободный (дата обращения: 19.10.2013).
6. Цветные сети Петри в моделировании социально-экономических систем / Ю.П. Ехлаков, В.Ф. Тарасенко, О.И. Жуковский и др. // Доклады ТУСУРа. – 2013. – № 3(29). – С. 83–92.

---

#### **Сенченко Павел Васильевич**

Канд. техн. наук, доцент каф. автоматизации обработки информации (АОИ),  
декан факультета систем управления ТУСУРа  
Тел.: 8 (383-2) 70-15-46  
Эл. почта: [pvs@tusur.ru](mailto:pvs@tusur.ru)

#### **Лазарев Иван Васильевич**

Ассистент каф. АОИ ТУСУРа  
Тел.: +7-913-812-4679  
Эл. почта: [yalazarev@gmail.com](mailto:yalazarev@gmail.com)

Senchenko P.V., Lazarev I.V.

#### **Ways of organization of information interaction between organizations and government structures**

In the article we describe various options for interdepartmental interaction of bodies and organizations performing public functions. We discussed the advantages of building inter-agency information exchange through a system of inter-agency electronic interaction (SIAEI). The scheme of the connection to the SIAEI secure data network is shown.

**Keywords:** information systems, system of inter-agency electronic interaction, electronic workflow.